



Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
Monor Katasztrófavédelmi Kirendeltség
Monor Hivatásos Tűzoltóparancsnokság

H- 2200 Monor, Péteri út 25. sz. ☒ : 2200 Monor, Péteri út 25. sz.
Tel:(06-29)610-010, Fax: (06-29) 610-011 e-mail: hivatasostuzoltosag.monor@katved.gov.hu



503/0976(3)-900(3)



Szám: 664-1/2013/MONÁLT

Jóváhagyom:

.....

kirendeltség-vezető



Monor Hivatásos Tűzoltóparancsnokság
2013. évi beszámoló jelentése

Készítette:

Kristóf Sándor tű. őrnagy
tűzoltóparancsnok

Monor, 2013. december 4.

A 2012. évben megalakult integrált katasztrófavédelmi szervezet létrejötte után ki lehet jeleníteni, hogy 2013-ra a rendszer felállt, tevékenységét a megváltozott jogszabályi háttérrel és szervezeti formában végzi. Ennek a rendszernek lett szerves része a Monor Hivatásos Tűzoltóparancsnokság. Tevékenységét a Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Monor Katasztrófavédelmi Kirendeltségén belül végzi.

A szervezeti egység adatai:

Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Monor Katasztrófavédelmi Kirendeltség

Monor Hivatásos Tűzoltóság

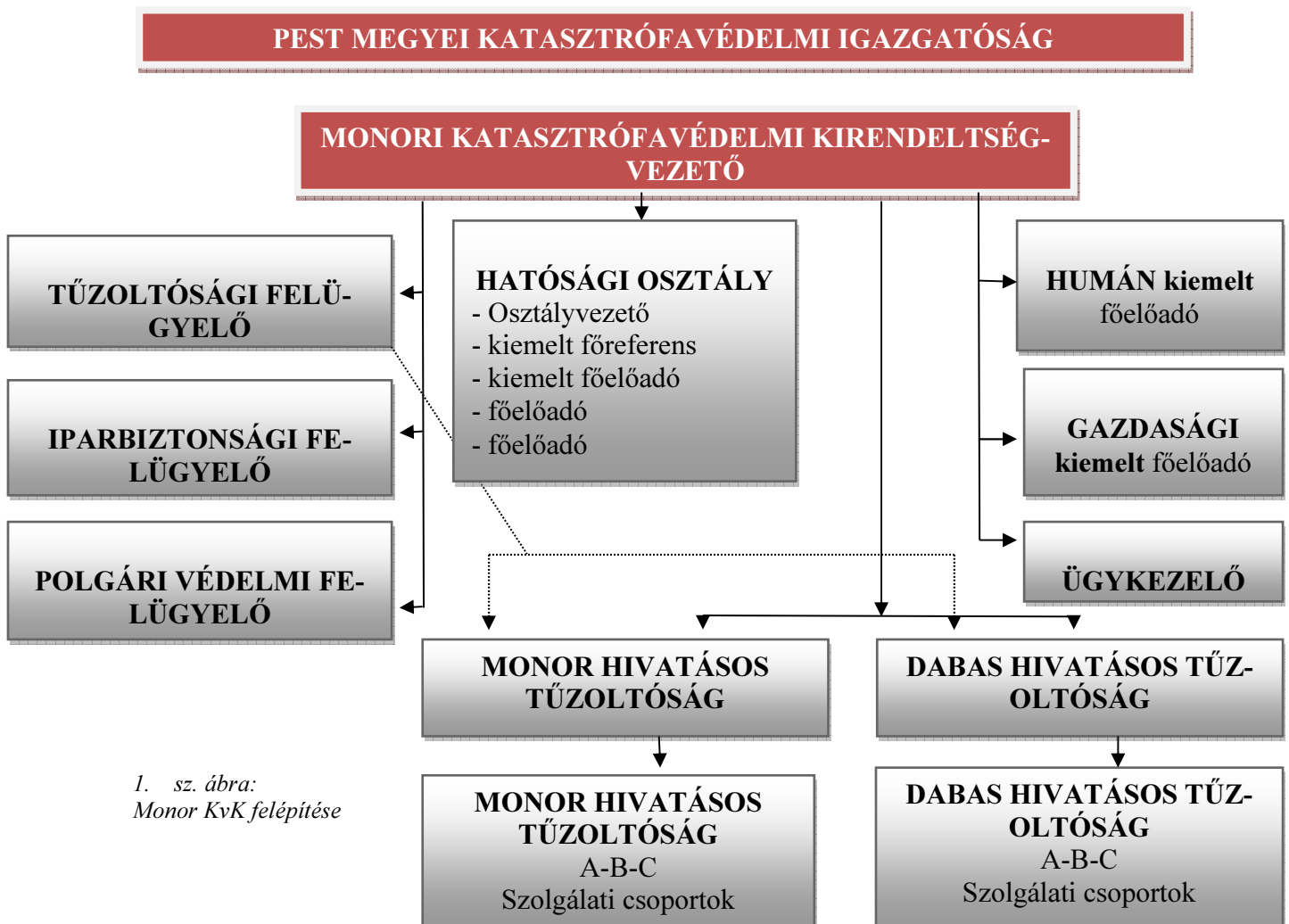
Megnevezésének rövidítése: Monor HTP

Székhelye: 2200 Monor, Péteri út.25. szám

Postacíme: 2200 Monor, Péteri út.25. szám

e-mail cím: hivatasostuzoltosag.monor@katved.gov.hu

A PARANCSNOKSÁG HELYE A KIRENDELTSÉG SZERVEZETI STRUKTÚRÁJÁBAN 2013. évben



1. sz. ábra:
Monor KvK felépítése

Kitűzött feladatok végrehajtása

A 2013. évre tervezett fő feladatok összességében teljesültek. Az állomány a képzések, kereszt- és továbbképzések, rendkívüli oktatások keretén belül felkészült a tűzoltási és műszaki mentési feladatok felszámolására, a katasztrófák okozta károk elhárítására. A jogszabályi változásokat mindenki a beosztásához szükséges mértékben megismerte, elsajátította és mindennapi tevékenysége során alkalmazza. Az állomány fizikai állóképessége megfelelő, a szinten tartásához szükséges felszerelések, eszközök biztosítottak. A tervezett rendezvényeinket megtartottuk.

Az erre az évre tervezett új állomáshelyre történő költözés megtörtént, az átállás zökkenőmentesen zajlott le.

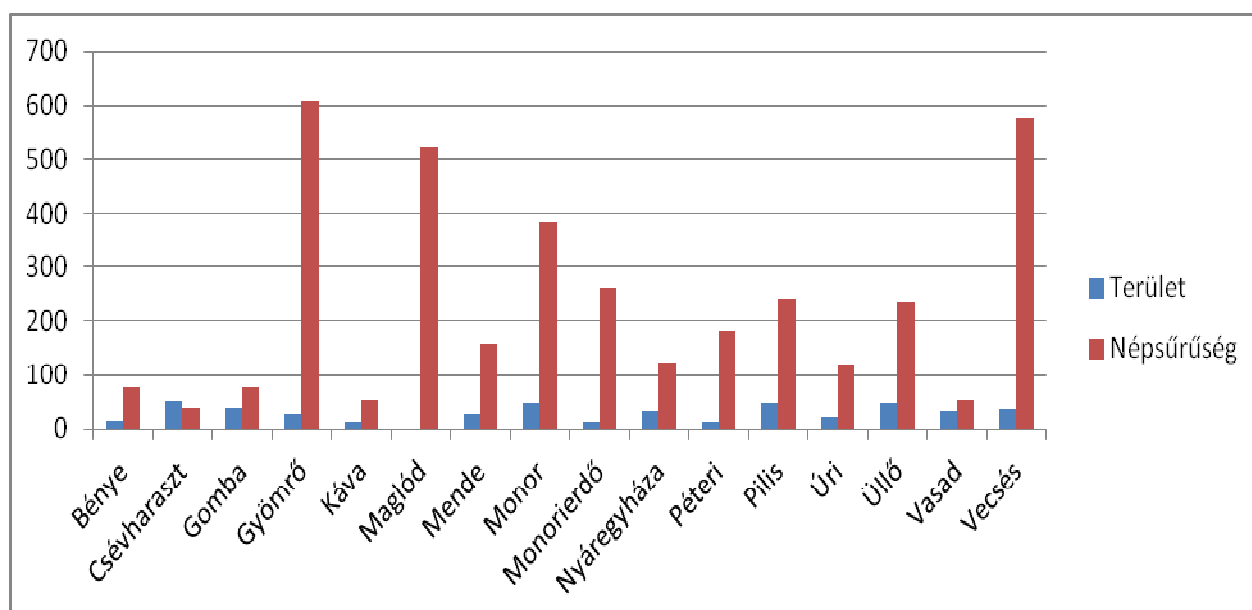
Veszélyeztetettség

Monor Hivatásos Tűzoltóparancsnokság (továbbiakban: HTP) 2012. január 01-el jött létre az egységes katasztrófavédelmi szervezet helyi szerveként, a Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Monor Katasztrófavédelmi Kirendeltsége közvetlen irányítása alatt.

A HTP működési területéhez 16 település tartozik, a lakosok száma 115213 fő. A HTP veszélyeztetettsége több irányú. Legjelentősebb veszélyforrások: nagy alapterületű, kiterjedt szabad területek, 1 db felső küszöbértékű üzem (Üllő DHL).

Közlekedés vonatkozásában a 4. sz főút, nagy forgalmú vasútvonal és a Liszt Ferenc repülőtér közelsége jelenthet veszélyt.

Néhány település esetében löszfalak omlásveszélye (Káva, Bénye, Gomba) és belvízveszély (Monor, Maglód, Gyömrő) fenyegethet különböző tényezők kedvezőtlen egybeesése esetén.



1. sz. diagram: Terület és népsűrűségösszefüggései a működési területen



2. sz. diagram: Települések lélekszáma

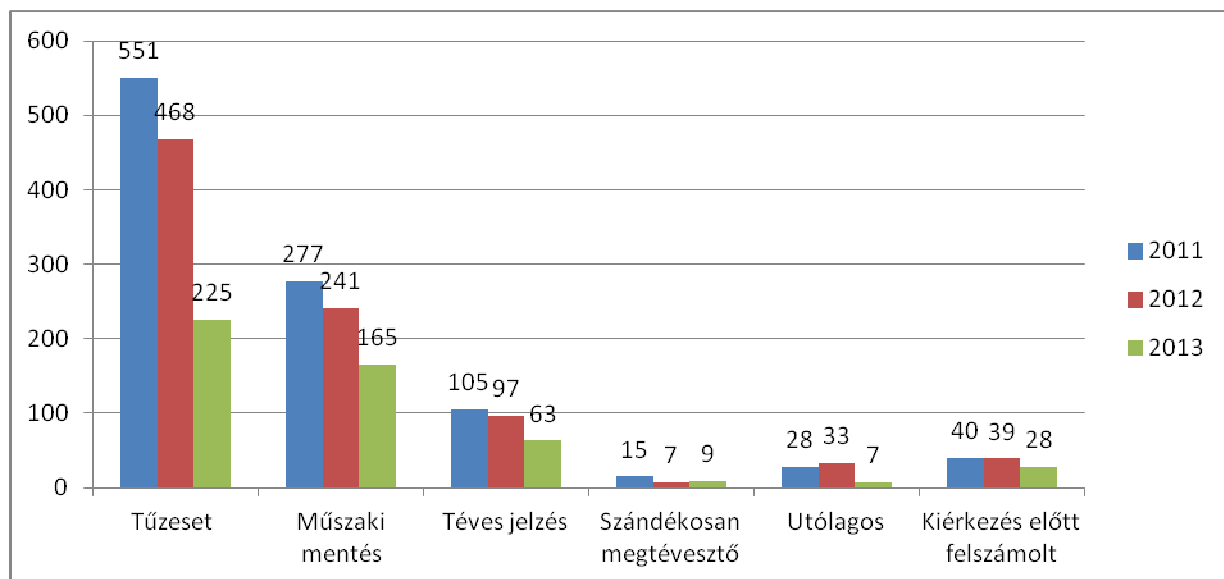
Mentő tűzvédelem

2013. évben a HTP készenléti szolgálatot ellátó állománya, tűzoltási és műszaki mentési tevékenységét a hatályos jogszabályok, szabályzatok előírásait betartva végezte, eleget téve ezzel, a törvényben megfogalmazott kötelezettségének, a szakmai felügyelet és a polgári lakosság elvárásainak.

A HTP működési területén 16 település, a hozzájuk kapcsolódó mezőgazdasági területek, erdőterületek, ipari létesítmények és üdülőövezetek találhatóak.

A 2013. évben 225 tüzeset, 165 műszaki mentés történt, 63 esetben kaptunk téves jelzést és 9 esetben szándékosan megtévesztő jelzéshez vonultak egységeink. A HTP ügyeletére 7 esetben jeleztek be utólagosan tüzesetet, 28 esetben pedig kiérkezésünk előtt a lakosság felszámolta a jelzett káreseményt.

A mentő tűzvédelem statisztikai számadatok tükrében:



3. sz. diagram: Esetszámok

Az előző évek számadatait vizsgálva a fenti grafikon egyértelműen mutatja, hogy a káresemények számában igen jelentős csökkenés tapasztalható. A szándékosan megtévesztő jelzések száma gyakorlatilag stagnál. Remélhetőleg -a jogszabályi háttér változásának köszönhetően- ez a szám még jobban csökkenni fog.

Az előző évekhez képest tovább csökkent a tüzesetek száma. Ez feltételezhetően az integrálódott katasztrófavédelmi szervezet megváltozott irányítási rendszerének, a nagyobb szankcionálási tárháznak illetve az állampolgárok javuló hozzáállásának köszönhető.

Elhunyt személyek száma összesen: 8 fő (mind műszaki mentésnél)

Megmentett személyek száma: 26 fő

Sérült személyek száma összesen: 49 fő, (5 fő tüzeset következtében, 44 fő műszaki mentésnél)

Riasztási fokozat: 3 db II-es tüzeset, 214db I-es tüzeset a működési területen, ennél magasabb riasztási fokozat elrendelésére nem került sor.

Tűzvizsgálati eljárás a HTP működési területén 5 esetben indult, minden alkalommal bűncselekmény alapos gyanúja miatt.

A statisztikai adatok műszaki mentések terén (163 eset) azt mutatják, hogy a 2012-es évhez képest nagyarányú csökkenés tapasztalható. Ez a csökkenés annak tudható be, hogy a műszaki mentések jelentős hányadát kitevő szélsőséges időjárási viszonyok ebben az évben elkerülték térségünket.

A műszaki mentések fajtái	2012. év	2013. év
Közúti baleset	70	78
Elemi csapás, viharkár	5	14
Vízkárok	9	5
Fakidólás	93	12
Halott kiemelés	1	2
Életmentés	8	8
Omlásveszély	1	0
Gázszivárgás	8	7
Állatbaleset	3	3
Robbanás	2	1
Technológiai hiba	0	0
Olajszennyeződés	3	0
Veszélyes anyag jelenléte	0	2
CO mérgezés	5	5
Rovar (méh/darázs)	0	3
Eltűnt személy keresése	0	1
Egyéb	21	22
Összesen:	229	163

1. sz. táblázat: Műszaki mentések fajta szerinti megoszlása

A közlekedési balesetek száma a személy- és tehergépjármű forgalom folyamatos növekedése ellenére sem emelkedett jelentősen. Ebben nagy szerepet játszottak a közlekedési szabályokban bevezetett szigorítások és azok következetes betartatása a közúti ellenőrzések során, valamint a fejlett biztonságtechnikai berendezések alkalmazása. A közlekedésben résztvevő járművek biztonságtechnikai, utas- és ütközésvédelem tekintetében komoly fejlődésen mennek keresztül. Ezen események felszámolásához történő felkészülés megköveteli a beavatkozáshoz szükséges technikai eszközpark folyamatos fejlesztését és a végrehajtó állomány elméleti és gyakorlati ismereteinek naprakészségét.

A 2013-as évben új műveletirányítási rendszer állt fel és ennek hatékony működése a kezdeti zökkenőket követően már érzékelhetővé vált. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a beavatkozásokat az állomány a legjobb tudása szerint számolta fel, hajtotta végre, a beérkezett visszajelzések alapján az állampolgárok legnagyobb meglepedésére. A készenléti szolgálatot ellátó állomány tűzoltási és műszaki mentési tevékenységére, a munkavégzés hatékonyságára, minőségére panasz, kifogás nem érkezett.

A szolgálati csoportok irányítását végző, azok tevékenységéért közvetlenül felelős szolgálatparancsnokok, rajparancsnokok, szerparancsnokok az elméleti és gyakorlati feladatok végrehajtása, a tűzoltási és műszaki mentési tevékenység irányítása, és a szolgálatszervezési feladatok terén a szakmai elvárásoknak megfelelően tevékenykedtek, de ugyanez mondható el a beosztott tűzoltói, a gépjárművezetői, és az ügyeleti szolgálatot ellátó állomány munkavégzéséről, hozzáállásáról. Az eseményekhez történő kivonuláskor a riasztási fokozatok megválasztása minden esetben helyesnek bizonyult, a beavatkozások gyorsan és szakszerűen lettek végrehajtva.

A készenléti szolgálatot (24/48 órás munkarendben) ellátó állomány állománytábla szerinti létszáma 2013-ban:

Rendszeresített létszám: 57 fő (3x19 fő „A”; „B”; „C” szolgálati csoport) készenléti állomány, 1 fő parancsnok, 1 fő parancsnok-helyettes, 1 fő műszaki biztonsági tiszt és 1 fő katasztrófavédelmi megbízott= összesen: 61 fő

Szolgálatszervezés szempontjából adódtak problémák, hiszen jelenleg Monor Hivatásos Tűzoltóparancsnokság állományából 9 fő hiányzik. Természetesen ez a hiány nem veszélyeztette a készenléti szolgálat ellátását, azonban a szabadságok kiadása terén gondot jelentett.

Oktatás, képzés

A továbbképzés, kiképzés gerincét a készenléti szolgálatot ellátó állomány éves kiképzési terve, gyakorlatterve, valamint a tűzoltás vezetésére jogosultak, az ügyeltesek és a gépjárművezetők továbbképzési terve alkották.

Elsődleges cél az éves kiképzési terv összeállításánál, hogy a képzés tematikája vegye figyelembe a helyi körülményeket, veszélyforrásokat, sajátosságokat, mint például a területi elhelyezkedés, földrajzi viszonyok, szélsőséges időjárási tényezők következményei, veszélyes ipari üzemek, közlekedés terén bekövetkezett változásokat, fokozott figyelmet szenteljen a legújabb beavatkozási módszerek, eszközök megismerésének, valamint kiemelt területként foglalkozzon a központi, illetve területi szervek által kiadott intézkedésekkel.

A tüzesetek, műszaki mentések felszámolását végző állomány elméleti és gyakorlati ismereteinek szinten tartása, bővítése mellett hangsúlyos terület volt a megfelelő fizikai állóképesség megszerzése.

Az éves kiképzési terv meghatározta, hogy naponta, hetente mennyi óraszámot kell kötelező jelleggel az elméleti és a gyakorlati képzésre fordítani, de lehetőséget biztosít további foglalkozások megtartására is.

A helyismereti foglalkozásokat és a szituációs begyakorló gyakorlatokat minden esetben megtartottuk, az ütemezés szerinti létesítményben, biztosítva ezzel a készenléti szolgálatot ellátó állomány helyismereti készségének fejlesztését, elősegítve ezzel a biztonságosabb és hatékonyabb munkavégzést.

2013-ban 6 parancsnoki ellenőrző gyakorlatot tartottunk, mindhárom szolgálati csoportnak 1-1 nappalit, valamint éjszakait. A szolgálati csoportok összesen 12 szituációs begyakorló gyakorlaton vettek részt. 9 gyakorlatot tartottak. A személyi állomány beriasztására berendelési terv alapján 1 alkalommal került sor. A gyakorlatok során az állomány a kapott szerelési feladatot megfelelő szinten hajtotta végre. Az elméleti foglalkozásokon és a szerelési gyakorlatokon szerzett ismereteket megfelelően alkalmazták a gyakorlatok során, s ezek tapasztalatait a további munkavégzés alkalmával hasznosították.

A képzési tematikában jelentős szerepet kap a beavatkozási állomány fizikai állóképességének szinten tartása és fejlesztése, aminek fokozott jelentősége van az árvíz, a hosszantartó szárazfű- erdő- vegetációtűzek, lakóháztűzek, műszaki mentések felszámolása, de a mindennapi munkavégzés során is. Ez irányú felkészülés eredményességét hivatott elősegíteni a továbbképzési tervben szereplő kötelező sport-foglalkozás, valamint a városi és megyei, országos szintű tűzoltósport és sportrendezvényeken való részvétel.

A személyi állomány kiképzésének, továbbképzésének színvonala, minősége az értékelt időszakban kiválóan megfelelt a szakmai elvárásoknak.

Az állomány a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság és a Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság és a Monor Katasztrófavédelmi Kirendeltség által szervezett továbbképzéseken részt vett, a szükséges ismereteket elsajátította. A BM Katasztrófavédelmi Oktatási Központ (BM KOK) által indított szaktanfolyamokra az igényeknek megfelelően folyamatosan iskoláztuk be dolgozóinkat.

Technikai helyzet

A HTP gépjárműállományában a 2013-as évben változás történt, egy teljesen új gépjármű feckendővel gyarapodott a parancsnokság, ezzel is növelve a beavatkozások biztonságát, gyorsaságát. A rendelkezésre álló gépjármű állománnyal a HTP a működési területén ellátta mindennapi feladatait. Gondot jelentett a gépjárművek karbantartása, javíttatása, mivel ezeket a szaktevékenységeket központi meghatározás alapján csak a BM OKF tulajdonában lévő HEROS javítóműhelyekben lehet elvégeztetni, igen jelentős átfutási idővel.

Sorszám	Típus	Forgalmi rendszám	Gyártási év	
1	MB RB 4000 AT	GOX-568	1998	gjmf.
2.	RS FS Midlum 4000	JGD-271	2004	gjmf.
3.	RS Aquadux 4000	LZZ-057	2012	gjmf.
4.	MB Sprinter	LKT-306	2008	m. mentőszer
5.	MB Bachert	LLD-038	1983	gjmf.
6.	Opel Campo	HSZ-307	2001	ügyintéző
7.	Mitsubitshi L200	KTG-131	2008	tűzoltásvezetői

2. sz. táblázat: Szerállapot 2013.

Az állomány egyéni védőeszközzel, védőfelszereléssel való ellátottsága 2013-ban biztosított volt. Rendelkeztek az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkavégzéshez szükséges eszközökkel, felszerelésekkel. Az egyéni és csapat védőeszközök a tűzoltási, kárelhárítási munkálatok végzése során fokozatosan elhasználódtak, tönkrementek, védelmi képességük csökkent, ezért azok cseréjére, utánpótlására vonatkozó igényünket a megyei igazgatóság felé folyamatosan jelentettük. Ezeket a lehetőségekhez mérten meg is kaptuk. Továbbra is problémát jelent, hogy a parancsnokság mindössze két vegyvédelmi öltözettel rendelkezik. Komoly segítség lenne egy hőkamera beszerzése is, mely mind az állampolgárok, mind a beavatkozási állomány biztonságát szolgálná, továbbá növelné a beavatkozások hatékonyságát.

Polgári védelmi feladatok

2013-ban a HTP szervezeti egységén belül Katasztrófavédelmi Megbízott tevékenykedik. Monoron egy fő főállásban, Vecsésen egy fő csatolt munkakörben látja el feladatát.

A HTP működési területén a közlekedés vonatkozásában a 4. sz főút, nagy forgalmú vasútvonal és a Liszt Ferenc repülőtér közelsége jelenthet veszélyt.

Néhány település esetében löszfalak omlásveszélye (Káva, Bénye, Gomba) és belvízveszély (Monor, Maglód, Gyömrő) fenyegethet különböző tényezők kedvezőtlen egybeesése esetén. A Polgári védelmi feladatok teljesítése során ezeknek a veszélyforrásoknak a feltérképezése megtörtént. Naprakész adatbázis és a mögötte álló technikai háttér áll rendelkezésre annak érdekében, hogy az esetleges káreseményeket meg lehessen előzni, vagy alkalomadtán hatékonyan kezelni.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (Kat.), valamint a Kat. végrehajtásáról szóló 234/2011. (XI. 10.) Korm. rendelet (Kat. Vhr.) alapján végrehajtásra került a HTP illetékességi területéhez tartozó települések katasztrófavédelmi besorolása. Valós kockázatfelmérés és elemzés által reális katasztrófavédelmi besorolást kaptak a települések. A kockázatfelmérés és elemzés eredményei beépítésre kerültek a települési szintű veszélyelhárítási tervezés rendszerébe.

A HTP állománya számos olyan rendezvényen vett részt a lakosságfelkészítési teendőkben közreműködve, ahol bemutatók illetve előadások tartásával is igyekeztek felhívni a figyelmet a mindennapok katasztrófavédelmi kötelezettségeire.

A jövő nemzedékének nevelésében is aktív szerepet vállal a parancsnokság azzal, hogy 2013-ban 7 közszolgálatot ellátó fiatal mentorálásában működött közre.

Káresemények felszámolása során illetve ezek után jelentős lakosságvédelmi intézkedés nem került sor, azonban kijelenthető, hogy a beavatkozási állomány és a helyi szervezetek közötti együttműködés minden esetben példaértékű volt a káresemények utáni intézkedések során.

A 2013-as árvízi védekezésben a HTP állományából 45 fő vett részt, míg a fennmaradó állomány folyamatos 24-24 órás munkarendben biztosította a működési terület mentő- tűzvédelmét.

Fegyelmi helyzet

A fegyelmi helyzet viszonylag kedvezően alakult, nevezetesen egy fegyelmi eljárás indult kolléga ellen.

Alkalmassági vizsgálat

Az egyes rendvédelmi szervek hivatásos állományú tagjai egészségi, pszichikai és fizikai alkalmasságáról, közalkalmazotti és köztisztviselői munkaköri egészségi alkalmasságáról, a szolgálat-, illetve keresőképtelenség megállapításáról, valamint az egészségügyi alapellátásról szóló 57/2009. (X. 30.) IRM-ÖM-PTNM együttes rendelettel szabályozott foglalkozás-egészségügyi orvosi vizsgálatokat a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság területileg illetékes Orvosi csoportja végezte. Az időszakos orvosi felülvizsgálatra kötelezettek „Alkalmas” minősítést kaptak.

Az időszakos orvosi felülvizsgálatot követően az állomány fizikai állapotfelmérése ősszel megtörtént, a követelményeknek mindenki megfelelt. Az OKF pszichológiai csoportjánál az igényeknek megfelelően folyamatosan vizsgáztak a gépjárművezető kollégák.

Tűzoltó laktanya

A HTP régi –Virág utca 21. szám alatti- épülete felújításra szorult volna (szertár, vizesblokkok, raktár, parancsnoki épület, hálók stb...). Tekintettel arra, hogy ebben az évben elkészült és átadásra is került az új Péteri úti objektum, gazdaságossági megfontolásokból a régi laktanyában csak állagmegóvási munkálatok folytak.

A Kirendeltséget és a HTP-t magába foglaló objektumról kejelelhető, hogy az új laktanya minden helyisége nagy belmagasságú, világos, jól szellőztethető. Minden pihenésre szolgáló hely alkalmas a maximális regenerálódásra, a balesetmentes munkálkodás egyik legfontosabb feltétele a kipihent állomány. A rendkívül fontos közösségi élet egyik alapvető színtere az étkező kellően nagy és barátságos. Sportolási lehetőség adott, folyamatos bővítéssel ez még javulni is fog, káresemények után a tisztálkodás lehetősége is maximálisan biztosított. A felszerelések tisztán- és karbantartásának minden feltétele meg van (csizmosító, védőruha-zuhany, korszerű tömlőmosó és szárító, nagy teljesítményű mosó- és szárítógép, járműmosó). Nagy szabad terekkel rendelkezik az objektum, lehetővé téve a szabályszerű szerelési foglalkozások megtartását. Az elméleti oktatásokhoz kulturált, minden igényt kiszolgáló oktatóterem áll rendelkezésre. A mai kor szellemének megfelelően a teljes létesítmény akadálymentesített.

A biztonságos munkavégzéshez szükséges légzőpalackok töltése megoldódott azzal, hogy egy olyan berendezés lett felszerelve, mely a ma elérhető technikák legkorszerűbbjei közé tartozik. A Kirendeltség kulturált körülmények között, az adatvédelmi szempontokat is figyelembe véve tudja fogadni ügyfeleit. Áttekinthetőbb, biztonságosabb lett az ügykezelés, gyorsabb és precízebb munkavégzést biztosít az új informatikai rendszer, korszerű nagy teljesítményű számítógépeivel. Az irodák biztosítják a napi munkavégzés feltételeit, a parancsnoki fórumrendszer elemei mostmár kényelmesen megtarthatók, hiszen adottak a feltételek a tágas tárgyalóban és irodákban.

Összességében elmondható, hogy ahhoz a magas színvonalú, nagy odafigyelést, precizitást igénylő munkavégzéshez, feladatellátáshoz, melyet az integrált katasztrófavédelmi tevékenység megkövetel minden feltétel adott. A továbbiakban legfontosabb feladat, hogy ezt a létesítmény olyanná alakítsa a benne dolgozó közösség, hogy az valóban el tudja látni minden funkcióját.

Önkéntes Tűzoltó Egyesületek

A HTP működési területén 3 Önkéntes Tűzoltó Egyesület (továbbiakban: ÖTE) működik. Üllő, Gyömrő és Nyáregyháza ad helyet ezeknek a szervezeteknek. A kiértékelésükre szolgáló SMS rendszer korszerűsítése és aktualizálása 2013-ban megtörtént. Mindhárom ÖTE részt vett idén a központilag biztosított pályázati rendszerben és jelentős anyagi illetve dologi támogatást is kaptak.

A Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság engedélyével Nyáregyháza egy gépjármű-fecskendővel míg Gyömrő egy feszítő-vágó berendezéssel gyarapodott. Kijelenthető, hogy mindhárom ÖTE nagy odaadással és szakmai tudással teljesíti vállalt kötelezettségeit.

Az alábbi táblázatban Monor HTP működési területén igénybe vett Önkéntes Tűzoltó Egyesületek vonulási megoszlásait látjuk a 2013. évben.

	Üllő ÖTE	Gyömrő ÖTE	Nyáregyháza ÖTE
Tűzeset:	31	22	4
Műszaki mentés:	20	20	2
Összesen:	51	42	6

3. sz. táblázat: Vonulások megoszlása ÖTE-k vonatkozásában

Együttműködés

Feladataink ellátásához nélkülözhetetlen volt az együttműködés a társszervekkel, a mentőkkel, a Magyar Közúttal, az áramszolgáltatókkal, a vízszolgáltatókkal, a gázművekkel valamint különböző szolgáltatók szakembereivel. Mindennapos kapcsolatot tartottunk a rendőrség, az OMSZ, a Nemzeti Adó és Vámhivatal vezetőivel, kollégáival.

Értékelés

A 2013-as év hasonló kihívást jelentett a HTP minden egyes dolgozójának az előző évekhez viszonyítva. A tapasztalt, képzett állományunk köszönhetően megbirkóztunk minden egyes feladattal. A munkatervben foglalt, valamint az év közben adódó feladatokat a legjobb tudásunk szerint végrehajtottuk. Az elvégzett munkánk során a társszervekkel más szervezetekkel, önkormányzatokkal, intézményekkel, felügyeleti szervekkel, civil szervezetekkel törekedtünk a jó együttműködésre. A működési területünkön található önkormányzatokkal, önkéntes tűzoltó egyesületekkel jó kapcsolatot tartottunk fenn, melyre a következő években is törekedni fogunk. A személyi állomány példamutató munkájára, támogatására továbbra is szüksége lesz annak a 16 településnek és lakosainak, akik joggal várják el a lehető legmagasabb színvonalú, gyors és szakszerű segítséget, amit 2013-ban már joggal el lehet várni.

A későbbiek folyamán meg kell találni azokat a lehetőségeket, ahol a színvonalat jobbitani lehet. Törekedni kell, hogy a helyi önkormányzatokkal a kapcsolatot minél inkább elmélyítsük és javítsuk, mert a ránk váró kihívásokat csak közös munkával lehet legyőzni.

Az állampolgárok biztonságérzetét azzal tudjuk leginkább növelni, hogy megerősítjük bennük azt a tényt, miszerint minden kihívásra a megfelelő szintű válaszlépésre vagyunk képesek. Fentiek tudatában kell és fogjuk is megtervezni a 2014-es esztendő teendőit.