



Sülysáp Környéki Szociális Szolgáltató

2235 Mende, Hősök tere 15.

Tel/fax: 29/438-014 e-mail: csase@mende.hu

www.szocialisszolgaltato.hu

2013. évre vonatkozó beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról

Tisztelt Képviselő Testület!

A jogszabályi változások alapjaiban változtatták meg a 2013-as évben a társulást. A települések nagykátai kistérségi társulásból történő kiválása a szolgálatunk átalakulását is magával hozta. 2014. januárjától a társulásunk Süllyásp Környéki Szociális Társulás néven, míg az intézmény Süllyásp Környéki Szociális Szolgáltató néven szerepel. Az új felállás nemcsak névváltozást, de alapvető változásokat is hozott az életünkben. Szentmártonkátá 2013. december 31-vel kivált, és Tápiószecsővel közösen hozott létre egy szociális intézményt. Mi – jelenleg 8 településsel (Szentlőrincskátá, Tóalmás, Kóka, Dány, Valkó, Mende, Úri, Süllyásp) – ugyanúgy ellátjuk a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat, illetve 2014. január 1-től a nagykátai kistérség által eddig ellátott feladatok közül felvállaltuk a házi segítségnyújtást. A Társulás ellátja a belső ellenőrzési feladatokat, és távlati célként szerepel az orvosi ügyelet biztosítása is. Ezek a változások a következő évi beszámolókor válnak tényszerű, számokkal alátámasztható adatokká. Addig is tekintsük át a tavalyi év szakmai munkáját.

Személyi feltételek alakulása

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást 2 fő családgondozó látja el, heti 40-40 órában. A dolgozók szakképzettségük szerint:

- családsegítő feladatok ellátásánál egy fő szociálpedagógus végzettségű családgondozó
- gyermekjóléti feladatok ellátásánál 2014. 06. 02. napjától Rácz Judit gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó végzettségű családgondozó határozott időre Balázs-Pélyi Zsófia helyett, aki néhány héten belül gyermekáldásnak néz elébe.

Társulás a kilenc településen két fő főállású egyetemi végzettségű pszichológust foglalkoztat.

Tárgyi feltételek alakulása

A mendei Gyermekjóléti és Családsegítő szolgálat a Hősök tere 15. szám alatt működő egészségházban végzi munkáját, ahol a háziorvossal, a fogorvossal és a védőnővel egy épületen osztozunk meg. Az épületnek két bejárata van, az egyik oldalon a házi-, és fogorvoshoz érkeznek a betegek, míg a másik bejáraton a védőnőt és a szolgálatunkat érhetik el a mendei lakosok. Sajnos a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat egy helyiségben működik. Ez nagy nehézséget jelent számunkra, mivel ha minkét családgondozóhoz érkezik ügyfél, akkor vagy várakoztatjuk őket, (nem szerencsés, ha egyszerre zajlik interjú) vagy az egyik családgondozó – más a folyosón hallgatja meg kliensét.

Ez a helyzet nagy nehézséget jelent számunkra és az ügyfeleket is gátolja, hogy problémáikat nyugodt körülmények között mondják el. Több szempontból sem szerencsés, hogy a szolgálat ebben az épületben végzi munkáját. Higiénias okok miatt megkérdőjelezhető, hogy szerencsés-e, hogy egy váróhelyiségben ültetjük le a védőnőhöz újszülött gyermekével érkező anyukát, és a szolgálatunkhoz érkező klienseket.

Mindennapi munkánkhoz elengedhetetlen a telefon, és internet használata is. Naponta több olyan kliens keres fel minket, akiknek ügyintézéséhez a telefonhasználat szükséges.

2013. évben 6 alkalommal osztottunk élelmiszert, aminek tárolása sokszor okoz gondot. Részben a hűtött termékek tárolása ami problémát jelent, részben pedig az hogy erre a célra használt garázsban már annyi holmi van, hogy az élelmiszert bepakolni nem tudjuk. Kérjük, hogy legyenek segítségünkre abban, hogy ezt a garázst összepakolni tudjuk, esetleg lomtalanításkor a már használaton kívüli termékeket kidobhassuk, valamint az ott tárolt kerítéselemeket, kukákat esetleges máshova szállításáról gondoskodjanak.

Családsegítő szolgálat beszámolója

A családsegítő szolgálat működtetése kötelező alapellátás a helyi önkormányzatok számára, amelynek részletes feladatait a z 1993/III. Szociális törvény határozza meg.

A családsegítés a szociális, illetve egyéb krízishelyzetbe került személyek, családok számára nyújt segítséget. Fontos, hogy a családok megőrizték, vagy lehetőségekhez mérten javítsák az életvezetési képességeiket. A családsegítő szolgálat jelzőrendszerként működik.

A településünkön élő felnőtt korú lakosság olyan egyéneire terjed ki a családgondozás, akik mentálhigiénés, életvezetési problémákkal küzdenek, illetve krízishelyzetükben segítségre szorúlnak. Elsősorban szociális, életvezetési tanácsadás, anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi és természetbeni hozzájárás elősegítése a cél. A családok életében jelentkező működési zavarok esetében családgondozás kezdeményezése a feladat. A tartós munkanélküliek esetében egyéni esetkezelés keretében a munka világába történő visszajuttatás az elsődleges feladat. Az egyének, családok szociális helyzetéről, problémáiról folyamatos információáramlást biztosítva, segítségnyújtást, intézmények, szervezetek közötti kapcsolatot tesz lehetővé.

A településen nem elérhető szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt a szolgálat, szükség esetén közvetít (Áldozatsegítő Szolgálat, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság, Magyar Államkincstár, NAV, Bentlakásos Intézmények, Kórházak szociális munkásai, Ingyenes Jogi Segítségnyújtás) különböző intézmények, és az ügyfelek között.

A családsegítő szolgálat célja a felismert problémák kezelése, mihamarabbi enyhítése. A családsegítő szolgálat az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében az alábbi feladatokat látja el:

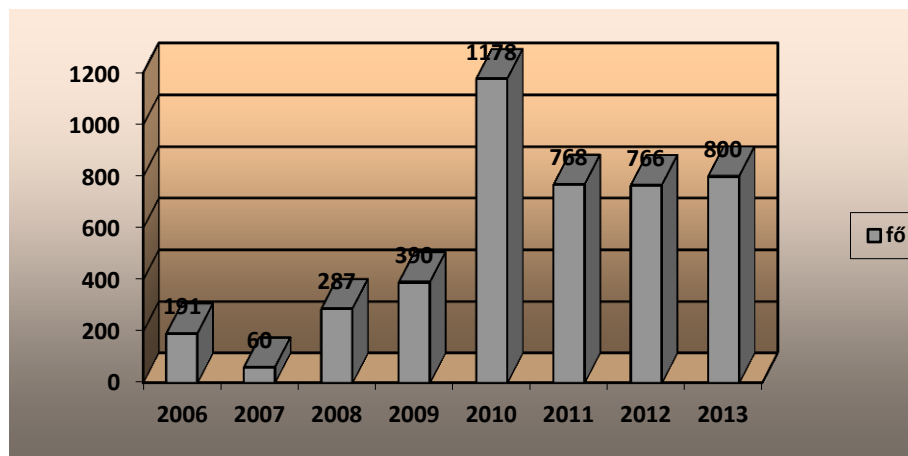
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák kezelésében nyújt segítséget
- segítséget nyújt az egyéneknek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek intézésében
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását
- rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú nem foglalkoztatottak számára beilleszkedést elősegítő programokat biztosít

2013-es évben Mendén a Családsegítő szolgálat ügyfélfogadását Zsíros Judit családgondozó látta el.

2013-ben 800 esetben kereste fel a lakosság szolgálatunkat. 180 fő igényelte egy év alatt a szolgáltatás.

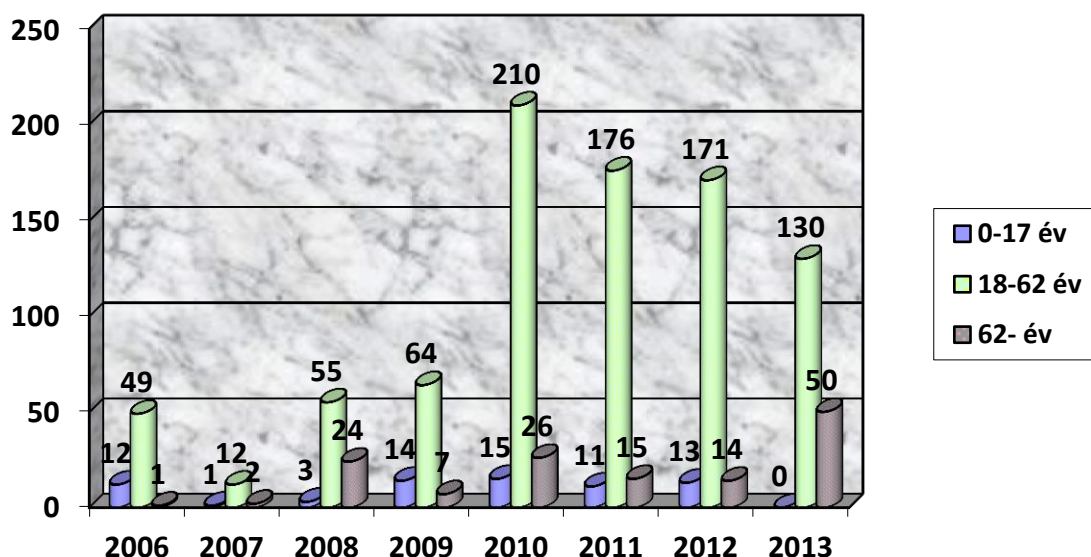
Átlagosan egy ember 4-5 alkalommal kereste fel a szolgálatot. Ebben az évben a 180 főből 117 kliens már az előző években is járt a szolgálatnál, és 63 fő csak ebben az évben lett új kliensként felvéve.

1. Éves forgalmak (2006-2013)



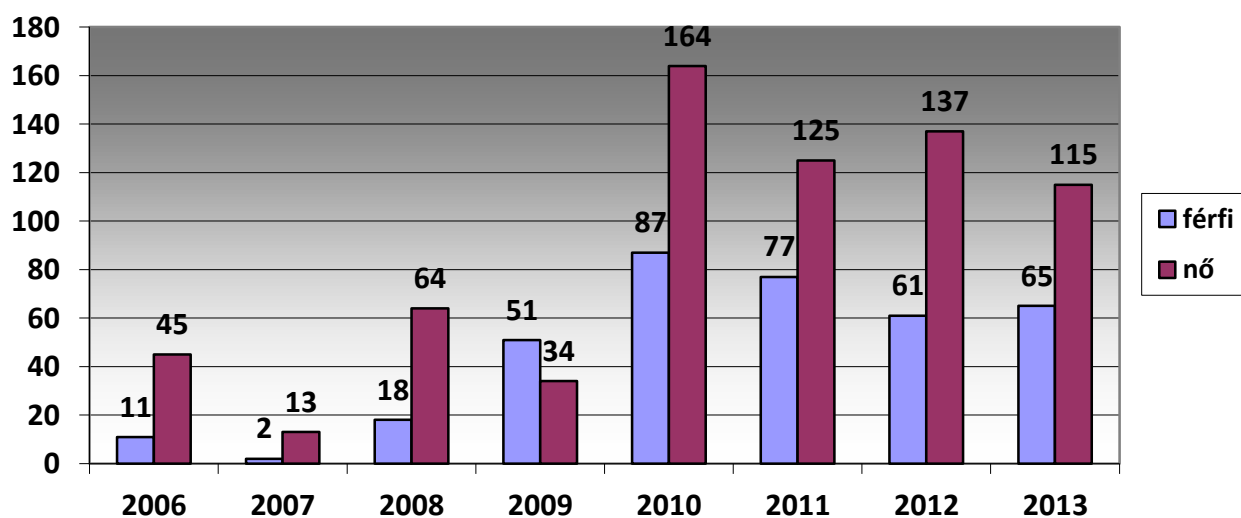
A leírt számok azt mutatják, hogy az elmúlt három évben megközelítőleg azonos kliensszámmal működik a szolgálat.

2. A szolgálatot felkeresők, életkorukra bontva



A 2013-as évben keresett fel a legtöbb nyugdíjas korú kliens. Közülük többen jelezték, hogy most szembesültek a szolgálat adta lehetőségekkel.

3. A szolgálatot felkeresők, nemükre bontva



Azokról a kliensekről, akik a családsegítő szolgáltatást igénybe veszik és a szakmai tevékenység egy találkozás kapcsán nem zárható le, gondozási naplót vezetünk. A kliens problémáinak részletes elemzésével könnyebb képet lehet alkotni a megoldásokról. Az együttműködés ebben az esetben nem kötelező, csak ha az ügyfél igényli, akkor tudunk tartalmas segítséget nyújtani.

Munkánkban fontos szerepet kap az ügyintézés, az információnyújtás, a más szolgáltatásba való közvetítés. Nélkülözhetetlen számunkra az Internet és a telefonhasználat. Az álláslehetőségeket interneten

illetve telefonon keressük meg, sok esetben mi egyeztetünk időpontot állásinterjúra. Megfelelő és tartalmas önéletrajzokat írunk a kliensek számára, sok esetben ezeket az Interneten keresztül továbbítjuk. Orvosi vizsgálatok kérésében és időpont egyeztetésben is segítséget nyújtunk.

Vannak olyan kliensek akik kötelezettek a Szolgálatunkkal való együttműködésre, ők azok akik Rendszeres Szociális Segélyben részesülnek. (A szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény és az önkormányzatok helyi rendeletei alapján). A helyi önkormányzat a rendszeres szociális segélyre jogosult személynek határozatban előírja a családsegítő szolgálattal való együttműködést.

A családsegítő szolgálat feladatai a rendszeres szociális segély kapcsán :

- a családsegítő szolgálat nyilvántartásba veszi az aktív korú nem foglalkoztatott személyt,
- az első interjút követően az egyéni képességeket fejlesztő életmódot formáló foglalkozáson, tanácsadáson, illetőleg a munkavégzésre történő felkészülési programban való részvétel
- egyénileg megállapodást kötünk, melyben rögzítjük az együttműködés idejét, tartalmát, módját.
- a beilleszkedési program lehet egyéni tanácsadás, csoportmunka-álláskereső tréning, melynek célja, olyan hasznos információk, tapasztalatok szerzése, melyek a munka világába való visszajutást elősegíti. Módszerei: önéletrajz írás, kísérőlevél készítés, állásinterjúra való felkészítés, kommunikációs készségek fejlesztése, stb.

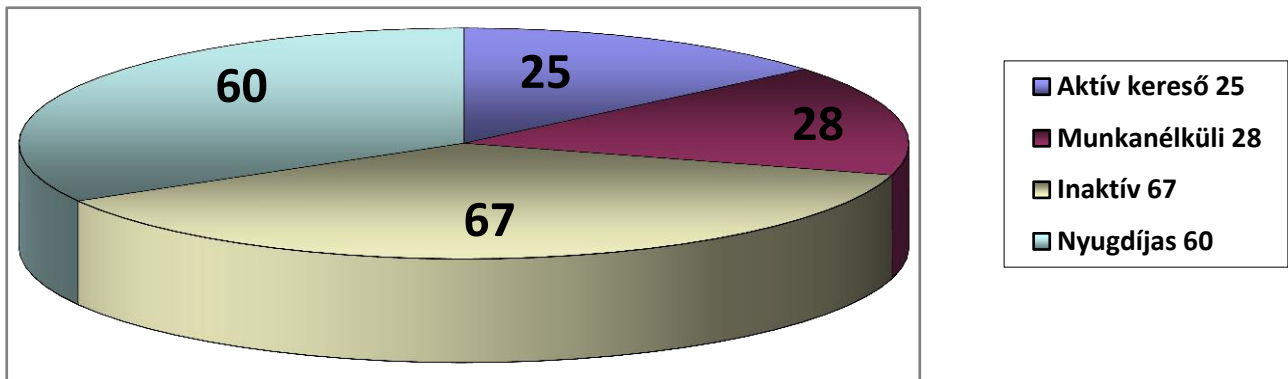
2013 -ben a segélyezettek száma 12 fő volt.

Klienseink számára pszichológiai ellátást is tudunk biztosítani. Pszichológusunk segítséget tud nyújtani lelki problémákkal küzdő gyermekek és felnőttek számára, illetve segítséget nyújt abban, ha más jellegű szakellátás felé kell irányítani a klienseinket.

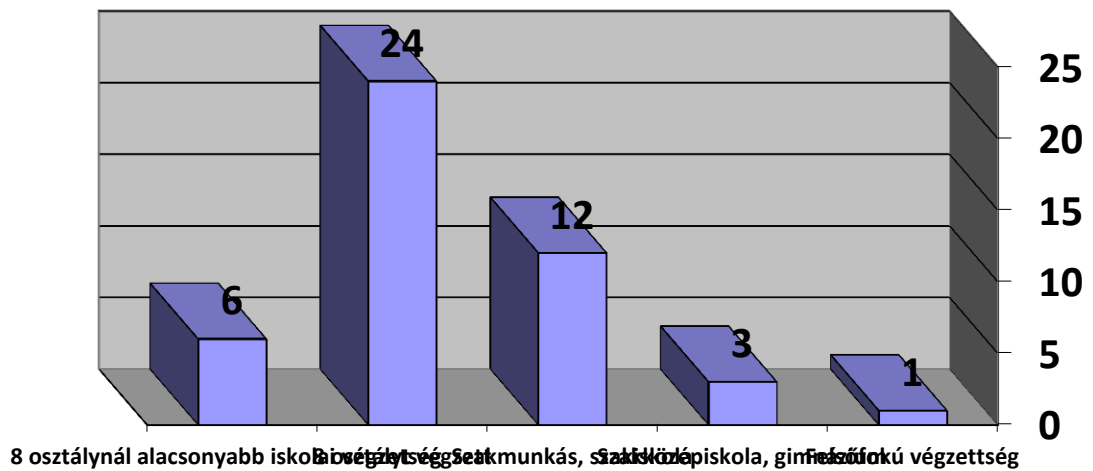
Fontosnak tartom, hogy jelzőrendszeri tagként jó kapcsolatban legyünk a többi jelzőrendszeri taggal, az Önkormányzat szociális előadójával, a védőnővel, az Idősek Napközi Otthonának dolgozóival, a házi orvosokkal, pedagógusokkal, rendőrséggel néhány civil szervezettel.

Gondnoksági ügyekben együttműködünk a járási hivatalokkal és bíróságokkal.

4.A szolgáltatást igénybe vevők, gazdasági aktivitásuk szerint (2013)



5. A Szolgáltatást igénybe vevők száma, a legmagasabb iskolai végzettség szerint (2013)



2013-ben az Erzsébet programnak köszönhetően 20 gyermek táboroztatását bonyolíthattuk le. Fonyódliget Gyermektáborban nyaraltak a gyerekek. A hat napos táborozás a szülőknek gyermekenként 1500 Ft-ba került.

Az év folyamán minden lehetőséget megragadtunk, hogy adományokban részesítsünk a családokat. Ruha, cipő, élelmiszer stb. adománnyal segítettük a település gyermek és felnőtt lakosságát.

- Minden héten csütörtökön 9-15 óráig ruha osztás szervezünk
- Januárban két élelmiszerosztás volt. Először 45 családnak másik alkalommal pedig, 18 családnak osztottunk élelmiszert
- Februárban 160 családnak osztottunk élelmiszert
- Novemberben 18 család kapott élelmiszert
- Decemberben a Tesco áruházi gyűjtés adománya kapcsán 18 családnak tudtunk adni segélycsomagot
- Decemberben még 146 család részére tudtunk kiosztani az élelmiszerbank által felajánlott élelmiszercsomagot
- Decemberben a Hetednap Adventista Egyháztól kapott ajándékot osztottunk ki 20 gyermeknek.

A legszegényebb lakosok között halmozottan jelennek meg a szociális, egészségügyi és mentális problémák. Az alacsony iskolázottságból adódóan kevésbé képesek a saját érdekeik képviselésére, az önérvényesítésre.

Továbbra is igyekszünk minden olyan igényt kielégíteni, mely a szociális segítség kompetenciája alá tartozik. Folyamatosan igyekszünk a felkeresők szükségleteire minőségi munkával reagálni.

Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója

A települési önkormányzatok kötelező ellátási feladatai közé tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás megvalósítása. A gyermekjóléti szolgáltatást az 1997. évi XXXI. törvény szabályozza.

Ügyfélfogadási időnket igyekeztünk úgy megszervezni, hogy minden lakos számára elérhetőek legyünk. Hétfőnként este hatig van ügyfélfogadásunk, így azok is fel tudnak bennünket keresni, akik több műszakos munkarendben dolgoznak. A csütörtöki nap kivételével minden nap megtalálhat a lakosság bennünket, ügyfélfogadási időnk ennek figyelembevételével lett kialakítva, mert ezen a napon pszichológusi félfogadás és adminisztrációs munka folyik. A község honlapján, a polgármesteri

hivatalban, orvosi rendelőkben, közoktatási intézményekben is ki van függesztve a szolgálat ügyfélfogadása, változás esetén ezeket minden esetben frissítjük.

Félfogadási időben önként kereshetnek minket a segítségre várók. Klienseink ezt megszokták és elfogadták. Mindezek ellenére, ha kliens panasszal, problémával jön hozzánk a félfogadási időn kívül, és helyzetét krízisnek ítéljük meg, nem küldjük el. A fennmaradó munkaidőben valósul meg az adminisztráció, a szakmai csoportok megbeszélései, az esetkonferenciák, jelzőrendszeri értekezletek, tárgyalások, a kliensek felkeresése lakóhelyükön (területi munka).

1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról:

„A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, más szervek és személyek, a törvény alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, a törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. ” (2.§)

15/1998.(1 V.30.)NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről: „...a gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az kiterjedjen a településen élő valamennyi gyermekre. ” (6.§)

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, és feladata:

- a gyermekek érdekeinek védelme,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése,
- veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése,
- családba történő visszahelyezése,
- 0-18 éves korú gyermekek szociális helyzetének életkörülményeinek figyelemmel kísérése.

A szolgáltatás tartalma nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem minden családra, kockázati csoportokra is a prevenció keretében.

Mende állandó lakosainak száma: 4146 fő

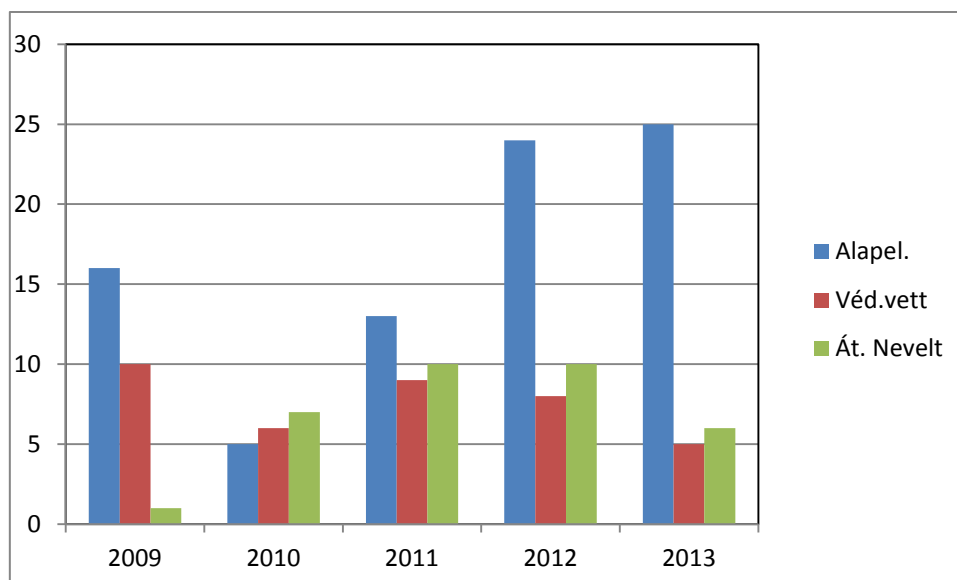
2013-ban a forgalmi napló adata alapján a gyermekjóléti szolgálatnál megjelent kliensek száma: 464 fő, amely folyamatos, rendszeres találkozás, együttműködés, gondozási folyamatot jelent, de lehetett egyszeri alkalom, ügyintézésben segítségnyújtás, vagy tanácsadás is.

Gondozott gyermekek száma: 36 fő, mely összesen 25 családot érintett 2013-ban.

	Alapellátás	Véd.vett	Át. Nevelt
0-2 éves	3	2	0
3-5 éves	2	1	0
6-13 éves	10	2	4
14-17 éves	10	0	2

Alapellátásban, védelembe vétellel, vagy átmeneti nevelésben lévő gyermeke száma az utóbbi öt évben a következőképpen alakult:

Gondozott létszámok alakulása 2009-2013 közötti években



A diagramból látható, hogy az alapellátásban lévő gyermekek száma majdnem azonos a 2012-ben gondozottak számával. 2012-ben és 2013-ban továbbra is magas számmal gondozunk alapellátásban gyermekeket, fiatalokat. Ezt a magas számot továbbra is az iskolai hiányzóknak a létszáma magyarázza, akikkel már 10 óra igazolatlan hiányzás után fel kell venni a kapcsolatot. Esetükben minden alkalommal intézkedési tervet készítünk, aminek segítségével az iskolai hiányzások csökkenhetnek, megszűnhetnek. Védelembe vett, ill. átmeneti nevelt gyermekek száma is csökkent a 2013. évben, ez annak köszönhető, hogy Mendéről több érintett család elköltözött más településre. Esetükben az esetátadás megtörtént.

Továbbra is rengeteg jelzés érkezik az oktatási intézményekből, az esetek túlnyomó többségében igazolatlan hiányzásokról. Ezek az iskolai jelzések sok munkát adtak a gyermekjóléti szolgálatnak. Tavalyi év folyamán érkezett jelzések 58 %-a igazolatlan hiányzásról szólt. Ezeknek az ügyeknek hatékony kezeléséhez elengedhetetlen a folyamatos kapcsolattartás az iskolákkal, a gyámhatósággal, és az érintett családokkal.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozáson arra a megállapításra jutottak a jelzőrendszer tagjai, hogy a gyermekjóléti szolgálathoz küldött jelzésekben leírt legnagyobb probléma az elhanyagolás, a szülők életvitele, a munkanélküliség, és az abból adódó elszegényedése a családoknak, ill. az igazolatlan

hiányzások. A családokkal, gyermekekkel való munkánk dokumentálása, a családgondozás megtervezése, a szülőkkel és a jelzőrendszer tagjaival történő együttműködésünk, a feladatok, határidők rögzítése a „Gyermekeink védelmében” című egységes adatlap rendszeren történik.

2013. évben súlyos veszélyeztettség miatt gyermek elhelyezését nem kérte a gyermekjóléti szolgálat. Az átmeneti nevelt gyermekek száma a 2013-ban 6 fő. Ezeknek a gyermekeknek családjával, szüleikkel szintén feladatunk van, többek közt az elhelyezett gyermekek visszagondozása, a szülők élethelyzetének megoldása, hogy újból ők gondozhassák, nevelhessék gyermekeiket.

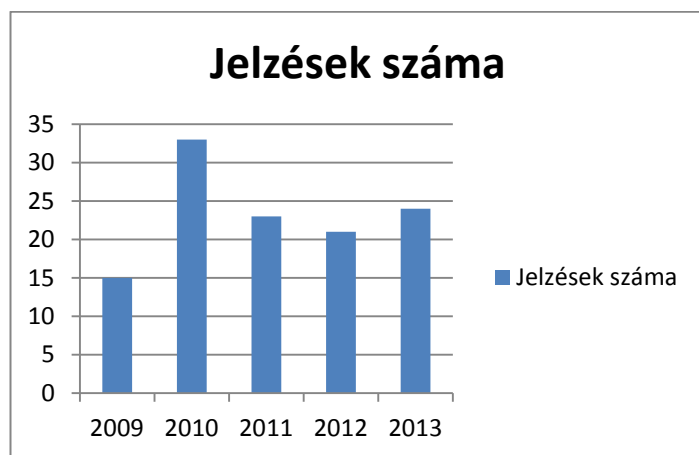
2013-ban a forgalmi napló adata alapján családgondozóként 384 esetben találkoztam a klienseimmel. Találkozásaink történhetnek a szolgálat helyiségében, szabálysértési, védelembe vételi tárgyaláson, vagy családlátogatás alkalmával.

Családlátogatás 157 alkalommal történt az elmúlt évben, amely egyrészt első kapcsolatfelvétel, környezettanulmány készítése volt a cél, kiterjedt a gyermek és családja szociális helyzetére, testi-lelki fejlettségére, családi körülményekre, szülő-gyermek kapcsolatára, nevelési attitűdökre, szocializációjára, szociokulturális jellemzőire, közösségi viselkedésére. Másrészt visszatérő, rendszeres családlátogatás az együttműködő illetve az együttműködésre kötelezett családoknál.

A veszélyeztetett gyermekekről a jelzőrendszer tagjainak jelzése alapján szerzünk tudomást, de bármely állampolgár is jelezheti szolgálatunknál, ha valamilyen problémát észlel egy gyermeknél, családjánál. A szolgálat bármely gyermek veszélyeztettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztettség megszüntetése érdekében. A gyermekjóléti szolgálat az intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A meghatározott intézmények és személyek kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Jelzések száma 2009-2013-as években



A diagramon látszik, hogy a jelzések száma 2010-ben drasztikusan megugrottak, míg 2011-ben ez a szám újra csökkent.

A kezelt problémák aránya évről-évre változik. 2013. évben következőképpen alakult a kezelt problémák száma.

Gyerm.intézménybe való beilleszkedési probléma	3	1
Magatartás-, teljesítményzavar	1	0
Családi konfliktus(szülő-szülő, szülő-gyermek közt)	11	4
Szülők vagy család életvitele	7	6
Szülői elhanyagolás	10	10
Családon belüli bántalmazás(fizikai, lelki, szexuális)	2	2
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Szenvedélybetegség	7	2
Összesen	63	36

Látható, hogy a gondozásban lévő gyermekeknél a veszélyeztetettséget gyermeknevelési, anyagi, szülői elhanyagolás, családi konfliktusok, szenvedélybetegségek okozták. Családgondozás során igyekszünk ezeket kezelni, ill. enyhíteni úgy, hogy a szülőket tanácsokkal látjuk el. Sok esetben, az iskola jelzése alapján a gyermek magatartási, beilleszkedési probléma miatt kerül a szolgálatunk látókörébe. Sajnos gyakori, hogy nem csak ez az egy probléma van jelen a család életében, így a családgondozás javasolt.

Szolgáltatásaink közzé tartozik a szakemberek segítségének közvetítése. Előzetesen egyeztetett időpontokban lehetőség van pszichológus igénybevételére. Erre a gyermekjóléti szolgálat helyiségében, térítésmentesen van lehetőség. Igénybe vehető: családi konfliktus, szülő-gyermek kapcsolati zavara, kamaszkorral együtt járó személyiségváltozások kezelése esetén is.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat közösen szervezett programjai:

Az előző éveknek megfelelően 2013-ben is igyekeztünk minél több szabadidős programot szervezni, ezzel is elősegítve a kapcsolattartást, a prevenciót és a szórakozási lehetőséget a gyermekek, felnőttek részére.

Ezen elképzelés keretében a következő programokat szerveztük gyermekek részére:

- Közös munka alakult ki a Hetednap Adventista Egyház és a Családsegítő Szolgálat között. Mi megszervezzük a helyszínt és a családok, gyermekek toborzását. Biztosítjuk az eszközöket a szabadidős tevékenységekhez. Az egyház képviselőjével egyeztetünk a rászoruló családok gyermekek neméről koráról, így Ők névre szóló csomagokat készítettek a

gyermekek részére.

- 2013-ban az Erzsébet programnak köszönhetően 20 gyermek táboroztatását bonyolíthattuk le Fonyódliget község üdülőjében. A hat napos táborozás a szülőknek gyermekenként 1500 Ft-ba került. Az utazás fennmaradó költségeit az Önkormányzat segítségével sikerült összegyűjteni, amit ezúton is köszönünk a velünk táborozó gyermekek nevében.

Beszámoló zárásaként szeretnék köszönetet mondani a Polgármester és Jegyző Uraknak és nem utolsósorban a Képviselő Testület Tagjainak, hogy munkánkat segítették, szolgálatunk működését támogatták. Bízva a további sikeres együttműködésben, tisztelettel kérem, hogy a 2013. évről szóló beszámolómat fogadják el!

Maradok Tisztelettel,

Sülysáp, 2014. május 29.



Szvitek Melinda
intézményvezető

Zsíros Judit
családgondozó

Balázs Pélyi Zsófia
családgondozó