



K.12
M

MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 54-60. ■ Postacím: 1940 Budapest
Telefon (1) 511-3160 ■ Fax: (1) 511-1364 ■ Webcím: www.mav-start.hu

Kaszanyi József
polgármester úr részére

69006-1/2014/START

Tárgy: tájékoztatás a jegykiadó automa-
tákról

Polgármesteri Hivatal
Mende, Fő u. 14.
2235

Előadó: Schulek Tibor
Tel.: 06-1/511-5033

Tisztelt Polgármester Úr!

2013. év nyarán a MÁV-START Zrt. több, mint ötven vasúti belföldi menetjegy-értékesítő jegykiadó automatát telepített a budapesti elővárosi térségbe, valamint a fontosabb fővárosi pályaudvarokra. Mende településhez tartozó vasúti megállóhelyen, állomáson is ilyen eszköz került elhelyezésre.

Az új típusú jegykiadó automatáknál lehetőség van bármely belföldi jegytípus, és a vasúti bérlet megvásárlására, az interneten megvásárolt jegyek átvételére, valamint menetrendi információk elérésére is. Fizetni nemcsak készpénzben lehet, hanem bankkártyával és Paypass érintésmentes fizetési móddal is.

Az elmúlt időszakban a MÁV-START Zrt. a vásárlói visszajelzések alapján kismértékben módosította az eszközöket, az elővárosi igényekhez jobban alkalmazkodó és gyorsabb vásárlást lehetővé tevő felhasználói felülettel módosította a szoftvert.

2014. november 3-tól a menetjegykiadó automatával ellátott állomásokról vagy megállóhelyekről történő indulás esetén az utasoknak mindig előre meg kell vásárolni a menetjegyet. A vonaton a jegyvizsgáló - a MÁV-START Üzletszabályzatában foglaltak szerint - a fenti időponttól már csak 2600Ft pótdíj felszámítása mellett állíthatja ki a menetjegyet azoknak az utasoknak, akik a felszálláskor nem rendelkeznek érvényes menetjeggyel, vagy bérlettel.

Kérjük segítségét abban, hogy a településen élő utasainkhoz az információ eljusson, és vasúti hirdetőmenyeken túl, a települési hírlevélbe, újságba és egyéb kommunikációs csatornába belekerülhessen ez az információ. Az automata használatához segítséget kaphatnak a <http://www.mav-start.hu/automatak/index.php> oldalon vagy a MÁVDIREKT 06-40 49 49 49-es számán.

Segítő együttműködésüket előre is megköszönve, tisztelettel:

Budapest, 2014 október 14.


Feldmann Márton
értékesítési igazgató

