



MENDE KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL
2235. MENDE, FŐ U. 14. TELEFON: (29) 438-001
EMAIL: MENDE@MENDE.HU

Sz: K/2039-79/2020

79/2020 (XII. 18.) sz. rendkívüli határozata

2011. CXXVIII tv. 46.§ (4) bekezdésében foglaltakat figyelembevéve az alábbi határozatot hozom meg:

A háziségítségnyújtás módosított szakmai programját elfogadom a melléklet szerint.

Mende 2020. december 18.




Kaszanyi József
polgármester

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

SZAKMAI PROGRAMJA

2019.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZAKMAI PROGRAMJA

A házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékességi területünkön élő, családi gondozást nélkülöző idősek, fogyatékos személyek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorulóknak személyi gondozását és szociális segítségét az ellátást igénylő szükséglete szerint.

Fenntartó neve: Mende Község Önkormányzata
2235. Mende Fő utca 14.
email cím: mende@mende.hu

Az intézmény neve: Mendei Polgármesteri Hivatal

Az intézmény telephelyének címe: 2235 Mende Fő utca 14. sz.

Vezető: Dr. Mona Gyula címzetes főjegyző

Az intézmény ágazati azonosítója, a szolgáltató tevékenység formája, típusa, szakfeladati besorolása:

Házi segítségnyújtás

Ágazati azonosító: S0032122

A szolgáltató tevékenység formája: alapszolgáltatás (Szt.57.§ (1) bek. e.) pont)

Típusa: családsegítés (Szt.64.§)

COFOG besorolás: 107052

Ellátási területe:

Mende község Önkormányzat közigazgatási területe

Engedélyezett férőhelyek száma:

11 fő

Bevezető

Mende Község Önkormányzat a *Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a Képviselőtestület a *Szociális ellátásokról* szóló 2/2015. (II. 25.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: helyi rendelet) meghatározottak szerint a szociális alapszolgáltatás keretén belül házi segítségnyújtást biztosít

A tevékenységet megalapozza:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet)

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet,
- A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Kormányrendelet)
- A 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (továbbiakban: SZMM rendelet)
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- Mende Község Önkormányzata Képviselő-testületének mindenkor hatályos szociális rendelete (továbbiakban: Ör.)

A házi segítségnyújtás célja

Az ellátást igénybevevő fizikai, mentális és szociális szükségleteinek kielégítése – saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával, felhasználásával – biztosított legyen; az integrált működési rendnek megfelelően, szükség szerint a szolgáltatói központon belüli más részegységek közreműködésével.

A házi segítségnyújtás feladata, biztosításának feltétele

A szolgáltatást igénybevevő személy részére saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást biztosít.

Szociális segítség keretében közreműködik a lakókörnyezeti higiénia megtartásában, a háztartási tevékenységekben, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában történő segítségnyújtásban, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözéskor segítséget nyújt.

Személyi gondozás keretében biztosítja az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében biztosított szolgáltatásokat.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a Szt. 63.§ (5) bekezdése szerint vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A házi segítségnyújtást a Szt. 63.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

A szolgáltatás nyújtása során az SzCsM rendelet 27.§ (5) bekezdése, valamint a rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnaplót vezet, melyet az integrált intézmény igazgatójának megbízása alapján a szakmai vezető havonta aláír.

A házi segítségnyújtás keretében biztosított tevékenységek és résztevékenységek:

a) Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
közkútról, fűtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

b) Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése

hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül

- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzésében való kompetencia határáig)

Az ellátottak köre, a szolgáltatás rendszeressége,

A házi segítségnyújtást, Mende Község Önkormányzat közigazgatási területén élő, megállapított gondozási szükséglettel rendelkező személyek igényelhetik, az Szt. 63.§-ban foglaltak figyelembe vétele mellett.

A szolgáltatást hétköznapiokon lehet igénybe venni.

Jogosultsági feltételek, igénybevétel

A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A kérelem alapján, a szolgáltatás vezetője az igénylő otthonában felméri a gondozási szükségletet. Amennyiben, a kérelmező gondozási szükséglete megállapítható, a házi segítségnyújtás szolgáltatását a megállapított gondozási szükséglet mértékének megfelelően biztosítani kell. A kérelmező, a megállapított gondozási szükségletnél kevesebb óraszámban is igényelheti a házi segítségnyújtást. Az ellátás megkezdése előtt, a polgármester az ellátást igénylővel illetve törvényes képviselőjével, írásban megállapodást köt.

A személyes gondoskodásban részesülő személyről, az önkormányzat az Szt. 20.§-ban foglaltaknak megfelelően nyilvántartást vezet.

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogai:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel van az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

A szolgáltatás szakmai tevékenységével kapcsolatos észrevételekkel Mende Község polgármesterhez illetve Mende Község Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat.

Amennyiben ellátása során, azzal kapcsolatos jogsérelem érte, panaszával fordulhat az e területen dolgozó ellátott jogi képviselőhöz.

Mindenkori ellátott jogi képviselő nevével és elérhetőségéről az ellátottak az Önkormányzat hirdetőtábláján kapnak tájékoztatást.

A személyes gondoskodást végző személyek számára biztosítjuk, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberiség méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjük, továbbá megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítunk számukra.

A házi segítségnyújtás megszűnik

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,
- c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával.
- d) az ellátás igénybevételére megkötött (Szt. 94/C §, illetve jelen szakmai program mellékletét képező) megállapodás felmondásával
 - megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül felmondhatja
 - az intézmény vezetője részéről felmondásnak akkor van helye, ha:
 - az ellátott másik intézményben (más ellátási formában) történő elhelyezése indokolt vagy jelenlegi ellátása nem indokolt,
 - az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,

A házi segítségnyújtás felmondását, illetve megszüntetését, írásban kell bejelenteni. A felmondási idő tizenöt nap.

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt.

Az Szt. 101-102.§-a alapján.

A Házi Segítségnyújtás Szolgálat működési rendje

- normál működés, heti 5 napos szolgáltatási formában (maximum 4 óra/nap/fő)

Térítési díj

Az Szt. 115. § (1) bekezdése alapján az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéként megállapított összeg (a továbbiakban: intézményi térítési díj). Az intézményi térítési díjat a fenntartó külön rendeletben állapítja meg.

Tárgvi feltételek:

Mende Község Önkormányzat épületében biztosítja a házi segítségnyújtáshoz szükséges irodahelyiséget. A helyiségek berendezése, belső környezete alkalmas az adminisztrációs tevékenységekre, az ellátottak/hozzátartozóik várakozására, fogadására, egyéni beszélgetésre.

A személyi gondozáshoz és szociális segítséshöz szükséges eszközök biztosítottak az ellátók számára. A nyilvántartások vezetése, manuálisan és elektronikusan történik. A házi segítségnyújtás adminisztrációs rendszerének szerves részét képezi: a törvényi előírás szerinti ellátotti nyilvántartás, dokumentáció vezetése, a gondozónő által, gondozottanként vezetett tevékenységnapló, az egyénre szabott gondozási, illetve szükség esetén ápolási terv készítése.

Személyi feltételek:

Szakképzettség: 100%

1 fő szociális gondozónő

A gondozói munkakör betöltéséhez (szociális gondozó - ápoló) az SzCsM rendelet szerinti szakképesítés szükséges.

Kérelem, csatolandó dokumentumok

Az ellátást szóban vagy írásban kell kérelmezni a Mendei Polgármesteri Hivatalban (2235 Mende Fő utca 14)

Szóbeli kérelem esetén az Ügyintéző kitölti az ellátás igénylésére rendszeresített formanyomtatványt, melyet a kérelmező, aláír.

A kérelem a hivatalban szerezhető be.

A kérelmet elektronikusan nem lehet betérjeszteni.

A kérelemhez csatolni szükséges a *Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről* szóló 9/1999. (XI.24) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. rész szerinti jövedelemnyilatkozatot, család jövedelméről szóló igazolásokat, házi orvosi igazolást.

Az eljárás menete a kérelem benyújtását követően, az ellátás igénybevételének módja

A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet mellékletében meghatározott formanyomtatványon. A kérelmet írásban a Mende Polgármesteri Hivatalához kell benyújtani. Házi segítségnyújtást kérelmezők esetében szükséges a gondozási szükséglet megállapítása. A gondozási szükséglet vizsgálata során a kérelmező lakóhelyén történik, a magánszféra tiszteletben tartásával kizárólag a jogszabályban meghatározott szempontok vizsgálatára kiterjedően. A gondozási szükséglet vizsgálatát a megbízott szociális gondozó végzi el a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendeletben foglaltak figyelembevételével, a szolgáltatás iránti kérelem alapján, melyről igazolást – 6. számú melléklet - állít ki. A gondozási szükséglet keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetén szociális segítség vagy személyes gondoskodás indokolt valamint a napi gondozási szükséglet mértékét.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor az igénylőt tájékoztatni kell. A jogosult és hozzátartozója az intézménybe való felvételkor köteles: a) nyilatkozni az intézményvezetői tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról; b) adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz; c) nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli a jegyzővel.

A szociális alapellátás iránti kérelemről a polgármester dönt átruházott hatáskörben és megállapodást köt az igénylővel.

Az Ügyintéző látja el a nyilvántartási, adatszolgáltatási és tájékoztatási feladatokat.

Más intézményekkel történő kapcsolattartás és együttműködés:

- a szociális ellátórendszer egyéb intézményeivel,
- az egészségügyi intézményekkel (házi orvossal, kórházi szakrendelésekkel, stb.)
- segítő és érdekvédelmi szervezetekkel, civil szervezetekkel, egyházakkal,
- Nagykáta Járási Hivatal Gyámhivatali Osztályával,
- művelődési intézményekkel.

Az együttműködés módja:

- telefonon történő egyeztetés
- személyes kapcsolattartás
- konzultáció
- esetmegbeszélések

A tájékoztatás helyi módja:

Az érdeklődők a házi segítségnyújtással kapcsolatban személyesen és telefonon a helyi Polgármesteri Hivatalban és a Családsegítő Szolgálatnál kaphatnak felvilágosítást.

ADATVÉDELEM

Az ellátásban dolgozó alkalmazott - a munkája során az ellátottal kapcsolatban – tudomására jutott adatokat szolgálati titokként, egészségi állapotával kapcsolatos adatokat orvosi titokként kezeli, az ellátott személyiségi jogait tiszteletben tartja. A nyilvántartásból adatokat csak 1993. évi III. tv-ben meghatározott szerveknek szolgáltatathat.

7.1. Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az intézményi ellátásban részesülő személynek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás nyújtása során tilos a hátrányos megkülönböztetés, az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai, politikai hovatartozása, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága vagy egyéb okból.

A szolgáltatás nyújtása során ért sérelmével kapcsolatban az ellátott panaszt tehet az intézmény vezetőjénél, aki köteles a panaszt 15 napon belül kivizsgálni és annak eredményéről a panasztevőt írásban értesíteni.

Ha az intézményvezető a megadott határidőn belül nem intézkedik a panaszos az Ellátottak Érdek-képviseleti Fórumához, valamint a fenntartóhoz fordulhat.

A panaszok kivizsgálásában, illetve a képviselet biztosításában az ellátott jogi képviselő segítségét lehet kérni.

Az ellátottjogi képviselő elérhetőségei:

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

www.ijsz.hu

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége kifüggesztésre került a hivatal információs felületén.

Panaszkivizsgálási eljárás

Amennyiben az ügyfél az ellátással kapcsolatban panaszt szeretne tenni, azt megteheti:

- az intézmény vezetőjénél
- a fenntartónál
- ellátottjogi képviselőnél

Az intézmény vezetője tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.

KÉRELEM

a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez
(házi segítségnyújtás)

AZ ELLÁTÁST IGÉNYBEVEVŐ ADATAI

Név:.....

Születési név:.....

Anyja neve:.....

Születési hely, idő:.....

Taj szám:.....

Lakóhely:.....

Tartózkodási hely:.....

Értesítési cím:.....

Telefonszám:.....

Háziorvos/kezelőorvos neve:.....

Állampolgárság:.....

Egyéb jogállása bevándorolt letelepedett menekült hontalan

Cselekvőképessége:.....

Törvényes képviselő:

neve:.....

születési neve:.....

telefonszáma:.....

lakó/tartózkodási helye:.....

értesítési címe:.....

Hozzá tartozó:

neve:.....

születési neve:.....

telefonszáma:.....

lakó/tartózkodási helye:
.....

értesítési címe:
.....

kapcsolata a kérelmezővel:
.....

Szükség esetén értesítendő

neve:.....

telefonszáma:.....

lakó/tartózkodási helye:.....

értesítési címe:.....

A kért ellátás típusa: *házi segítségnyújtás*

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételére vonatkozó adatok

Milyen időponttól kéri a szolgáltatást:

Milyen gyakorisággal kéri a szolgáltatást:

Milyen típusú segítséget igényel?

segítség a napi tevékenységek ellátásában - házi munka - bevásárlás - gyógyszerbeszerzés –
személyes gondozás - ápolás – ügyintézés - külső kapcsolattartás – egyéb -
.....

A gondozási szükséglet mértékével kapcsolatos adatok

A személyes gondoskodást igénylő ismert betegségei:

.....
.....
.....

A személyes gondoskodást igénylő önkiszolgálási képességét befolyásoló egyéb
tényezők:.....

.....

A személyes gondoskodást igénylő gondozási szükségletét befolyásoló
életkörülményei:.....

.....
.....

Hozzájárulás

Alulírott, hozzájárulok, a gondozási szükségletem lakóhelyemen (tartózkodási helyemen)
történő vizsgálatához, valamint, hogy háziorvosom az egészségi állapotomról a Mende
Önkormányzat / személyes gondoskodást végző munkatársának felvilágosítást adjon.
Hozzájárulok a kérelemben szereplő személyi adataimnak a szociális igazgatási eljárás során
történő felhasználásához.

Kelt: Mende

.....
kérelmező/törvényes képviselő aláírása

A közölt adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvántartásáról szóló
1992.évi LXIII Tv., valamint az egészségügyi adatkezelésre vonatkozó törvény rendelkezéseinek
megfelelően kezeljük.

Megállapodás

a személyes gondoskodás körében nyújtott szociális ellátás biztosításáról

Az ellátást igénybevevő:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Taj szám:

Lakóhely:

Tartózkodási hely:

illetve a nevében eljáró törvényes képviselő,

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

Az ellátást biztosító: Mende Község Önkormányzata 2235 Mende Fő utca 14

A megállapodás a sz. ügyirat alapján

házi segítségnyújtás keretében

személyi gondozás és szociális segítség

tárgyában jött létre.

Ellátás kezdő időpontja :

Ellátás időtartama: határozott időre szóló év. hó napig.

határozatlan – visszavonásig szóló

A feladatellátás módja:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

– takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

– mosás

– vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

– bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)

– segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- ✓ elhelyezése nem indokolt,
a házirendet súlyosan megsérti

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Amennyiben a polgármester döntését a fenntartó jóváhagyta, úgy a fenntartó döntésének jogellenességét az ellátott, a törvényes képviselő, a térítési díjat megfizető személy kérheti a bíróságtól.

A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig az ellátást változatlan feltételek mellett biztosítani kell.

A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

Panasztételi lehetőség:

Ha szolgáltatást igénybe vevő a részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatban hiányosságot észlel, panasszal fordulhat a Mende Község Polgármesteréhez. A kliensnek az ellátást végző személyre vonatkozó panaszát, az érintettek bevonásával kell megvizsgálni és arról a panasztevőt 15 napon belül írásban értesíteni kell. Ha a polgármester határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban a Mende Község Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat.

Ellátott jogi képviselő:

T: E-mail:

- Ombudsman: Alapvető Jogok Biztosa Dr. Székely László
Budapest Nádor u. 22.

Személyes adatok kezeléséről

A szolgáltatást nyújtó az ellátott adatit az 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja, a törvény előírásainak megfelelően kezeli.

Záró rendelkezések

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján rendezik.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Alulírott, szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett kijelentem, hogy a biztosított szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a házirendről; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás

következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátott jogi képviselőről és elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

Szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselő nyilatkozom, hogy tudomásul veszem a Szolgáltató jogszabályokban meghatározott nyilvántartási és egyéb szakmai dokumentációs kötelezettségét. A kérelemben szereplő személyes adataimnak a szociális szolgáltatás igénybevételkor az országos TAJ alapú elektronikus nyilvántartásban történő kezeléséhez hozzájárulok.

Továbbá tudomásul veszem, hogy köteles vagyok az intézményi nyilvántartásokhoz:

- adatokat szolgáltatni,
- nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn, az alapszolgáltatást igénybe vevő elköltözik az ellátási területről úgy a Mende Község Önkormányzat ellátási kötelezettsége megszűnik.

Alulírott, szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Mende , 20 év hó nap

.....
Szolgáltatást igénybe vevő /
törvényes képviselő

.....
ellátást nyújtó vezetője (polgármester)

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Ön a gondozási szükségletvizsgálat alapján szociális segítségre jogosult, melynek tényleges igénybevétele, az Ön nyilatkozata alapján igényelt időtartamban, gondozójával történő egyeztetés alapján történik, melyet a szolgáltatás vezetőjével egyeztetve hetente összevontan is igénybe vehet.

A szociális segítséget hétköznap 7 órától -16 óráig tudjuk biztosítani.

Fizetendő térítési díj összege:

az intézményi térítési díj azaz *Ft/óra*

Ha szolgáltatást valamilyen ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást legalább 2 munkanappal a távolmaradást megelőzően be kell jelenteni.

A felek tájékoztatási kötelezettsége

Az intézményi ellátás kezdetekor a szolgáltatás/intézmény vezetője tájékoztatja az ellátást igénylőt, törvényes képviselőjét:

- az intézményi ellátás tartamáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról, az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről,
- az intézményi ellátás, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokról, hozzátartozói nyilatkozatokról, és más jogszabályban meghatározott feltételekről.

Az ellátást igénylő / hozzátartozója (vagy törvényes képviselője) az intézményi ellátás kezdetekor köteles nyilatkozni:

- a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, és annak tiszteletben tartásáról,
- arról, hogy a szociális ellátásról való jogosultság feltételeiben, és a jogosult, adataiban beállott változásokról írásban haladéktalanul tájékoztatni fogja a szolgáltatás/intézmény vezetőjét,
- minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj megállapításához szükséges,
- minden olyan dologról, ami az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolhatja, vagy azt más okból fontosnak tartja

A szolgáltatás/intézmény vezetője köteles értesíteni, illetve tájékoztatni az ellátottat, vagy törvényes képviselőt:

- az ellátás biztosításával felmerült akadályoztatásról.

A megállapodás módosítása

Amennyiben a megállapodás módosítása szükségessé válik,- az ellátást igénybe vevő, illetve a szolgáltatást nyújtó kezdeményezésére – úgy a szolgáltatást nyújtó a módosítás előtt 15 nappal értesíti az igénybe vevőt. A megállapodás módosítása közös megegyezéssel lehetséges.

A megállapodás megszűnik

- Határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával.
- A szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.
- A szolgáltatást igénybe vevő halálával.

Jelen megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.

A szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett a megállapodás felmondását írásban, indoklás nélkül kezdeményezheti.

Az intézményvezető a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha:

- ✓ az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- ✓ a házirendet súlyosan megsérti

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Amennyiben polgármester döntését a fenntartó jóváhagyta, úgy a fenntartó döntésének jogellenességét az ellátott, a törvényes képviselő, a térítési díjat megfizető személy kérheti a bíróságtól.

A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig az ellátást változatlan feltételek mellett biztosítani kell.

A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

Panasztételi lehetőség:

Ha szolgáltatást igénybe vevő a részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatban hiányosságot észlel, panasszal fordulhat a Mende Község Polgármesteréhez. A kliensnek az ellátást végző személyre vonatkozó panaszát, az érintettek bevonásával kell megvizsgálni és arról a panasztevőt 15 napon belül írásban értesíteni kell. Ha a polgármester határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban a Mende Község Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat.

Ellátott jogi képviselő:

T: E-mail:

▫ Ombudsman: Alapvető Jogok Biztosa Dr. Székely László, Budapest Nádor u. 22.

Személyes adatok kezeléséről

A szolgáltatást nyújtó az ellátott adatit az 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja, a törvény előírásainak megfelelően kezeli.

Záró rendelkezések

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján rendezik.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Alulírott, szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett kijelentem, hogy a biztosított szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a házirendről; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátott jogi képviselőről és elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

Szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselő nyilatkozom, hogy tudomásul veszem a Szolgáltató jogszabályokban meghatározott nyilvántartási és egyéb szakmai dokumentációs kötelezettségét. A kérelemben szereplő személyes adataimnak a szociális szolgáltatás igénybevétele során az országos TAJ alapú elektronikus nyilvántartásban történő kezeléséhez hozzájárulok.

Továbbá tudomásul veszem, hogy köteles vagyok az intézményi nyilvántartásokhoz:

- adatokat szolgáltatni,
- nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn, az alapszolgáltatást igénybe vevő elköltözik az ellátási területről úgy a Mórág Község Önkormányzat ellátási kötelezettsége megszűnik.

Alulírott, szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Mende, 20 év hó nap.

.....
**Szolgáltatást igénybe vevő /
törvényes képviselő**

.....
ellátást nyújtó vezetője (polgármester