

**MENDEI POLGÁRMESTERI HIVATAL**  
**CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

## 1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

### **Az intézmény neve:**

Mendei Polgármesteri Hivatal Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Címe: 2235 Mende Fő u. 14.

Intézmény telefonszám: 06-29-438-025; 06-30-144-84-61

### **Az intézmény fenntartója**

Mende Község Önkormányzata

Székhelye: 2235 Mende Fő utca 14.

Telefon: 06-29/438-001

### **Az intézmény ágazati azonosítója, a szolgáltató tevékenység formája, típusa, szakfeladati besorolása:**

**Ágazati azonosító:** S0032122

**A szolgáltató tevékenység formája:** alapszolgáltatás (Szt.57.§ (1) bek. e.) pont)

**Típusa:** családsegítés (Szt.64.§)

**COFOG besorolás:** 104042 Család- és gyermekjóléti szolgáltatások

**Az 1/2000 (I.07.) sz. SZCSM rendelet 2.§ L. pontjában meghatározott szolgáltatási elemek közül az alábbiakat látja el:**

- tanácsadás
- esetkezelés
- gondozás
- megkeresés
- közösségi fejlesztés

### **A szolgálat felügyeleti szervei**

**Felügyeleti szerv:** Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

1052 Budapest, Városház u.

# CSALÁDSEGÍTÉS -ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

## 2. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA, ALAPELVEI

### 2. A szolgálat célja

A szolgálat **célja**, hogy a gyermek és felnőtt egyaránt lakóhelyén kaphassa meg mindazt a támogatást és segítséget, amely hozzájárul problémái megoldásához, segítséget nyújtva ezzel a mindennapi feladatok véghezvitelében.

A szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyobb számban előforduló negatív eseményeket, körülményeket, azoknak okait, az egyének, közösségek, családok szociális helyzetét.

**Feladatunk** a szociális és mentális problémák esetén az életvezetési nehézségek elhárításának és feloldásának, továbbá a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése.

A szolgáltatás magában foglalja az egyének problémamegoldó, konfliktuskezelő képességeinek fejlesztését. Arra törekszik, hogy növekedjék az emberek átlátása a szervezetek, intézmények felett, megtanulják közvetíteni szükségleteiket, megfelelően tudjanak élni az összes elérhető erőforrással.

A szolgáltatás és a családok egészét érintő, önkéntes, nem hatósági jellegű komplex segítségnyújtás.

#### A munkavégzés során szem előtt tartott alapelvek:

A Szolgálat minden dolgozója munkája során a Szociális Munka Etikai Kódexének elvei és mértékei szerint segíti a nehéz helyzetű embereket problémáik megoldásában.

Törekszünk arra, hogy mindig biztosított legyen az Európai Emberi Jogok Konvenciójának és a Szociális Munkások Nemzetközi Szövetsége által megfogalmazott szakmai értékek érvényesülése.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára való tekintettel egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján a szolgáltatás igénybevételére, az egyenlő bánásmódra, vallási és etnikai hovatartozásra való tekintet nélkül. Munkánk során betartjuk az adatvédelmi jogszabályok előírásait.

A család és gyermekjóléti szolgálat igyekszik megvalósítani az egyének és családok életvezetési készségeinek fenntartását és fejlesztését és a felmerült problémák megoldását.

#### A krízishelyzet megelőzése és felszámolása érdekében:

- Tájékoztatást ad az önkormányzati segélyezés feltételeiről, elősegíti a támogatások igénybevételét.
- Tájékoztatást nyújt a családtámogatások igénybevételének feltételeiről és lehetőségeiről.
- Mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást nyújt.
- Meghallgatja az egyének és családok panaszát, indokolt esetben intézkedik a hatóságok, illetve a segítő szolgálatok és szociális intézmények felé történő továbbításában.
- Veszélyeztetett családok segítése, családgondozás.
- Elősegíti az alap-és szakosított ellátások igénybevételét.

#### A fentiekén túlmenően

- Az önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint a szociálisan rászoruló egyének, csoportok, családok részére speciális programokat szervez, az együttműködő szervezetek bevonásával.
- Aktív korú nem foglalkoztatottak, a fiatal a pályakezdő és egyéb vonatkozásban hátrányos helyzetű munkavállalók munkába helyezésének segítése, közhasznú, közcélú foglalkoztatás és a közmunkában való részvétel segítése.
- Aktív korú nem foglalkoztatottak részére speciális programok (beilleszkedést elősegítő program) szervezése.
- A szociális csoportmunka keretében egyéni és csoportos életvezetési programok szervezése.
- Ifjúsági tanácsadás, programok szervezése, prevenció, szabadidős programok szervezése.
- A szolgálat család gondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít és szervezési tevékenységet végez.
- Szolgáltatásokat, ellátásokat közvetít, információs adatbázist működtet és tanácsadást végez.
- A szolgálat, mint a szociális alapellátás része, általános szociális és mentális ellátást nyújt, s prevenciót adó mentálhigiénés tevékenységet folytat, megfelelő szakemberek pl. pszichológus) bevonásával ill. közvetítéssel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

## **Családsegítő-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt leggyakoribb problémák**

- lelki – mentális problémák
- alkoholizmus, életvezetési problémák
- gyermeknevelési problémák

- tartós betegség
  - lakhatási problémák
  - munkanélküliség
  - családi konfliktus
- 
- magatartászavar
  - szülők vagy a család életvitele
  - anyagi (megélhetési stb.)
  - gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
  - családi konfliktusok (szülők egymás közti, szülő – gyermek közti)
  - szülői elhanyagolás, bántalmazás
  - családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
  - fogyatékoság, retardáció, szenvedélybetegség

#### 5. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, ALAPFELADATAI A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet ALAPJÁN

- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése
- Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására
- A védelemben vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása
- A helyettes szülői hálózat szervezése