



DTKH Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

6000 Kecskemét, Kisfői 248. 0737/12.hrsz.

Postacím: 2700 Cegléd, Rákóczi út 23.

www.dtkh.hu e-mail: dtkh@dtkh.hu

Cg. 03-09-131340

Mende Község Önkormányzata

Kaszanyi József Polgármester Úr részére

Mende

Fő utca 14.

2235

Tárgy: Hulladékgazdálkodási szolgáltatás

ellátása 2025.05.01-től

Iktatószám: H16482/2025

Tisztelt Polgármester Úr!

A **DTKH Nonprofit Kft.** (cégjegyzékszám: 03-09-131340, adószám: 12564392-2-03, székhely: 6000 Kecskemét, Kisfői 248 0737/12 hrsz.) képviselőjében az alábbiakról tájékoztatom.

Társaságunk 2023. július 1. napjától ellátja a Közép-Kelet Magyarországi Térség (ideértve Mende települést is) hulladékgazdálkodási-régiókoordinátori feladatait: társaságunk végzi a hulladék gyűjtésével, elszállításával és kezelésre történő átadásával kapcsolatos tevékenységeket, és a hozzá kapcsolódó szakmai koordinációt.

Társaságunk Régiókoordinátori minőségében Mende településen fenti feladatokat alvállalkozók (VERTIKAL GROUP Nyrt.; Regional Waste Management Zrt. és Közép-Magyarországi Regionális Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. konzorcium) útján látja el. Ezúton tájékoztatjuk, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységgel összefüggő tevékenységek (hulladék begyűjtés, szállítás) ellátásáról 2025. május 1. napjától, az említett konzorcium helyett, változatlan műszaki tartalom és feltételek mellett, beleértve az ügyfélszolgálati feladatokat is, Társaságunk mint Régiókoordinátor gondoskodik.

Az ügyfélszolgálati feladatokat változatlan helyszínen és változatlan nyitvatartási rend mellett kívánjuk fenntartani. Az Ön településükhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat: 2200 Monor, Kossuth Lajos utca 147., melynek nyitvatartása az alábbi: hétfő és szerda: 8:00-12:00 és 13:00-15:00, péntek: 8:00-12:00.

Egyebekben az alábbi általános elérhetőségeken állunk a lakosság szíves rendelkezésére e-mailben: ugyfelszolgalat@dtkh.hu és telefonon: +3617767777.

Amennyiben az önkormányzat irányába a szolgáltatást érintő bármilyen jellegű megkeresés érkezik a lakosság részéről, kérjük azt haladéktalanul jelezni szíveskedjenek dr. Szabó Barna (+36302637190, szabo.barna@dtkh.hu) kollégánk részére. Kérjük ezen kollégánk elérhetőségét a lakosság részére ne adják ki, a lakossági megkereséseket a fent jelzett ügyfélszolgálati elérhetőségeken fogadjuk.

Fentiekre tekintettel kérjük a T. Önkormányzat szíves közreműködését az alábbi tájékoztatás lakossághoz való eljuttatásában a helyben szokásos módokon:

Kérjük a tisztelt lakosságot, hogy a hulladékszállítási tájékoztatókon, naptárakon is rögzítetteknek megfelelően a hulladékgyűjtő kukákat a szállítás napján reggel 6:00 óráig az ingatlanok elé szíveskedjenek kihelyezni úgy, hogy az se a gyalogos, se a jármű forgalmat ne akadályozza!



DTKH Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

6000 Kecskemét, Kisfái 248. 0737/12.hrsz.

Postacím: 2700 Cegléd, Rákóczi út 23.

www.dtkh.hu e-mail: dtkh@dtkh.hu

Cg. 03-09-131340

A járművek eltérő időpontokban érkezhetnek a korábbiakban megszokottaktól, így kérjük a gyűjtés napján reggel 6:00 óráig minden hulladéktípus esetében kerüljön kihelyezésre a hulladék a begyűjtés érdekében. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a kukák reggel 6:00 és este 18:00 óra között kerülnek ürítésre, a szolgáltatás ellátására délelőtt és délután is sor kerülhet.

Fentiek a MOHU Zrt. hatályos ÁSZF 3.2.1.1 pontjában rögzített rendelkezésekkel állnak összhangban. Mind a koncessziós társaság, mind Társaságunk hatályos ÁSZF-e elérhető Társaságunk honlapján, a <https://dtkh.hu/uzletszabalyzat> oldalon.

Felhívjuk a T. Önkormányzat szíves figyelmét, hogy amennyiben a május 1-i ünnepnapra való tekintettel települési rendezvényt tartanak és hulladék elszállítási igényük merül fel, úgy ezt a kontermegrendeles@dtkh.hu e-mail címen szíveskejenek jelezni.

Kollégáink és az ügyvezetés is szíves rendelkezésükre áll bármilyen észrevétel vagy probléma esetén.

Közreműködésüket köszönjük!

Kecskemét, 2025. április 29.

Tisztelettel:

DTKH (13.)
Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 6000 Kecskemét, Kisfái 248. 0737/12.hrsz.
Levelezési cím: 2700 Cegléd, Rákóczi út 23.
Adószám: 12564382-2-03

dr. Balics István
ügyvezető