

***Hamu hulladék nem helyezhető a hulladékgyűjtő edényekbe. Amennyiben kollégáink hamu hulladékot találnak a hulladékgyűjtő edényben, a hulladék nem kerül beürítésre!***

***A fűtési szezon indulásával sokan vegyes tüzelésű kazánnal/kályhával fűtenek, melynek mellékterméke a salak és a hamu, mely nem kommunális hulladék.***

***Tájékoztatjuk Önöket, hogy a hamu, salak és kazánpor egyrészt a hulladékrakodó kollégák egészségére, másrészt a tehergépjárművek működőképességére is veszélyt jelent, tekintettel arra, hogy tűzveszélyes és előídeízheti a további hulladék begyulladását.***

***Javasoljuk a Tisztelt Ingatlanhasználóknak, hogy a hamut lehetőség szerint a telkükön hasznosítsák, mivel a kihűlt fahamu számos nyersanyagot tartalmaz, az akár a komposztba is hasznosítható.***

***Kérjük Ügyfeleinktől, a fent leírtak betartását. Amennyiben személyzetünk a gyűjtés során hamut észlel a kihelyezett hulladékgyűjtő edényzetben, Társaságunk az ürítést megtagadhatja.***

Társaságunknak csak a közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok tekintetében áll fenn szolgáltatási kötelezettsége. Ezen hulladékok zöme a háztartási hulladék és a települési hulladék csoportjába sorolható be a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) alapján:

***Ht. 2. § (1) 21. háztartási hulladék:* a háztartásban, ideértve a lakó-, üdülő, vagy hétvégi házas ingatlanban, valamint a háztartásokhoz tartozó közös használatú helyiségekben képződő vegyes és elkülönítetten gyűjtött hulladék, amely magában foglalja a papír- és kartonpapír-, üveg-, fém- és műanyag hulladékot, biohulladékot, fa- és textilhulladékot, csomagolási hulladékot, elektromos és elektronikus berendezések hulladékait, elem- és akkumulátorhulladékot, továbbá a lomhulladékot, így különösen a matracokat és bútorokat;**

***Ht. 2. § (1) 27. hulladékgazdálkodási közszolgáltatás:* a közszolgáltatás körébe tartozó hulladék átvételét, gyűjtését, elszállítását, kezelését, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett hulladékgazdálkodási létesítmény fenntartását, üzemeltetését, vagyonkezelését és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás országos szintű megszervezését biztosító, kötelező jelleggel igénybe veendő szolgáltatás;**

**Ht. 2. § (1) 43. települési hulladék:** a háztartási és a háztartási hulladékhoz hasonló hulladék, amely nem foglalja magában a termelésből, a mezőgazdaságból, az erdészetből, a halászatból származó hulladékot, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet, a szennyvízhálózatból és a szennyvízkezelő művekből származó hulladékot, így különösen a szennyvíziszapot, továbbá az elhasználadott járműveket, és az építési-bontási hulladékot;

A 10 01 01 EWC kódú hamu, salak és kazánpor megnevezésű hulladék termikus folyamatból származó hulladék, mely az idézett rendelkezések szerint nem tartozik a közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok közé, így ezen hulladék elszállításával, kezelésével stb. nem áll fenn kötelezettsége a közszolgáltatónak.

Köszönjük egyműködésüket!

Üdvözlettel:

Ügyfélszolgálat  
DTKH Nonprofit Kft.  
[ugyfelszolgalat@dtkh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dtkh.hu)  
web: [www.dtkh.hu](http://www.dtkh.hu)

